

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALLE RECHTE VORBEHALTEN.

Alle Informationen, einschließlich Wortlaute, Bilder und Grafiken, jedoch nicht darauf beschränkt, sind das Eigentum von Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (nachstehend als „EZVIZ“ bezeichnet). Dieses Benutzerhandbuch (nachstehend als „das Handbuch“ bezeichnet) darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von EZVIZ weder ganz noch teilweise reproduziert, geändert, übersetzt oder verbreitet werden. Sofern nicht anderweitig vereinbart, bietet EZVIZ keine ausdrückliche oder implizierte Gewährleistung oder Garantie bezüglich der Bedienungsanleitung.

### **Hinweise zu dieser Bedienungsanleitung**

Die Bedienungsanleitung beinhaltet Anleitungen zur Verwendung und Verwaltung des Produkts. Bilder, Diagramme, Abbildungen und alle sonstigen Informationen dienen nur der Beschreibung und Erklärung. Die Änderung der in der Bedienungsanleitung enthaltenen Informationen ist aufgrund von Firmware-Aktualisierungen oder aus anderen Gründen vorbehalten. Die aktuelle Version finden Sie auf der EZVIZ™ Website (<http://www.ezviz.com>).

### **Überarbeitungsdatensatz**

Neuerscheinung – Januar, 2023

### **Marken**

EZVIZ™,  sowie andere Marken und Logos von EZVIZ sind das Eigentum von EZVIZ in verschiedenen Ländern. Andere nachstehend erwähnte Marken und Logos stehen im Besitz der entsprechenden Eigentümer.

### **Haftungsausschluss**

SOWIE GESETZLICH ZULÄSSIG WIRD DAS BESCHRIEBENE PRODUKT MIT SEINER HARDWARE, SOFTWARE UND FIRMWARE OHNE MÄNGELGEWÄHR, MIT ALLEN FEHLERN UND FEHLFUNKTIONEN GELIEFERT, UND EZVIZ GIBT KEINE AUSDRÜCKLICHEN ODER IMPLIZIERTEN GARANTIE, EINSCHLIEßLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG, DER MARKTFÄHIGKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DRITTER. AUF KEINEN FALL HAFTEN EZVIZ, SEINE GESCHÄFTSFÜHRER, ANGESTELLTEN, MITARBEITER ODER PARTNER FÜR BESONDERE, ZUFÄLLIGE, DIREKTE ODER INDIREKTE SCHÄDEN, EINSCHLIEßLICH, JEDOCH NICHT DARAUF BESCHRÄNKT, VERLUST VON GESCHÄFTSGEWINNEN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG ODER VERLUST VON DATEN ODER DOKUMENTATIONEN IN VERBINDUNG MIT DER VERWENDUNG DIESES PRODUKTS, SELBST WENN EZVIZ ÜBER DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN INFORMIERT WAR.

IN DEM NACH GELTENDEM RECHT MAXIMAL ZULÄSSIGEN UMFANG IST DIE GESAMTHAFTUNG VON EZVIZ FÜR ALLE SCHÄDEN IN KEINEM FALL HÖHER ALS DER URSPRÜNGLICHE KAUFPREIS DES PRODUKTS.

EZVIZ ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR PERSONEN- ODER SACHSCHÄDEN INFOLGE VON PRODUKTAUSFALL ODER SERVICEEINSTELLUNG, DIE DURCH: A) UNSACHGEMÄßE INSTALLATION ODER NUTZUNG, DIE NICHT DEN ANFORDERUNGEN ENTSPRICHT, B) SCHUTZ NATIONALER ODER ÖFFENTLICHER INTERESSEN, C) HÖHERE GEWALT, D) SIE SELBST ODER DRITTE, EINSCHLIEßLICH, ABER NICHT DARAUF BESCHRÄNKT, DIE VERWENDUNG VON PRODUKTEN, SOFTWARE, ANWENDUNGEN UND ANDEREN PRODUKTEN DRITTER VERURSACHT WERDEN.

BEZÜGLICH PRODUKTEN MIT INTERNETZUGANG ERFOLGT DIE VERWENDUNG DER PRODUKTE AUSSCHLIEßLICH AUF EIGENES RISIKO. EZVIZ IST NICHT FÜR ANORMALEN BETRIEB, DATENSCHUTZVERSTÖßE ODER ANDERE SCHÄDEN AUFGRUND VON CYBERATTACKEN, HACKERANGRIFFEN, VIREN ODER ANDEREN INTERNET-SICHERHEITSRISIKEN VERANTWORTLICH; EZVIZ BIETET JEDOCH AUF ANFRAGE ZEITGERECHTE TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG. ÜBERWACHUNGS- UND DATENSCHUTZGESETZE VARIIEREN JE NACH GERICHTSBARKEIT. ÜBERPRÜFEN SIE VOR DER VERWENDUNG DIESES PRODUKTS ALLE RELEVANTEN GESETZE IN IHRER GERICHTSBARKEIT, UM SICHERZUSTELLEN, DASS IHRE VERWENDUNG GEGEN KEINE GELTENDEN GESETZE VERSTÖßT. EZVIZ HAFTET NICHT, FALLS DIESES PRODUKT FÜR UNGESETZLICHE ZWECKE VERWENDET WIRD.

FÜR DEN FALL VON WIDERSPRÜCHEN ZWISCHEN DEM VORSTEHENDEN UND DEM GELTENDEN RECHT GILT DAS LETZTERE.

# Inhalt

<b>WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE .....</b>	<b>1</b>
<b>Überblick.....</b>	<b>2</b>
1. Lieferumfang.....	2
2. Allgemeines .....	2
3. Grundlegendes .....	3
<b>Über die Namenskarte .....</b>	<b>4</b>
<b>Einrichtung.....</b>	<b>4</b>
1. Herunterladen der EZVIZ-App .....	4
2. Verkabelung .....	4
3. Installation .....	6
4. Verbinden Sie Ihre EZVIZ Video-Türsprechanlage mit Ihrem Smartphone.....	9
5. RFID-Ausweis konfigurieren .....	10
6. Drei Aufschließmethoden .....	10
<b>Ihr Gerät in der EZVIZ-App anzeigen .....</b>	<b>11</b>
1. Live-Ansicht .....	11
2. Einstellungen .....	12
<b>EZVIZ Connect.....</b>	<b>13</b>
1. Verwendung von Amazon Alexa .....	13
2. Verwendung von Google Assistant.....	14
<b>SICHERHEITSHINWEISE.....</b>	<b>15</b>
<b>Leitlinien zur Verwendung von Videoprodukten.....</b>	<b>16</b>

# WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE



**Wichtig!**

1. Bitte lesen Sie das Benutzerhandbuch sorgfältig durch, bevor Sie dieses Produkt installieren oder benutzen.
2. Wenn Sie dieses Produkt für einen Dritten installieren, denken Sie bitte daran, dem Endbenutzer das Handbuch oder eine Kopie davon zu überlassen.

## **Sicherheitsmaßnahmen:**

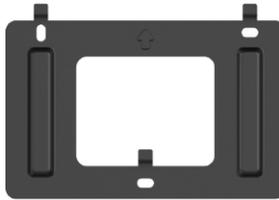
1. Für einen sicheren Betrieb dieses Systems ist es unerlässlich, dass die Installateure, Benutzer und Techniker alle in diesem Handbuch beschriebenen Sicherheitsmaßnahmen befolgen.
2. Falls erforderlich, sind spezielle Warnhinweise und Warnsymbole für bestimmte Punkte angegeben.
3. Das Produkt muss gemäß den geltenden Normen des Landes, in dem es installiert wird, aufgestellt werden.

# Überblick

## 1. Lieferumfang



1 x Monitor  
7-Zoll-Touchscreen



1 x Wandhalterung für Monitor



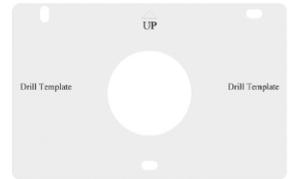
1 x Netzteil für Monitor



1 x Gegensprechanlage (Türklingel)  
mit wetterfestem Schutzschild



1 x Bohrschablone für Gegensprechanlage



1 x Bohrschablone für Monitor



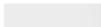
1 x Schraubendreher



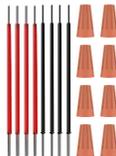
3 x Anstecker



2 x Schraubensatz



2 x Namensschild



1 x Kabel und Kabelverbinder



2 x Behördliche Informationen



1 x Kurzanleitung

## 2. Allgemeines

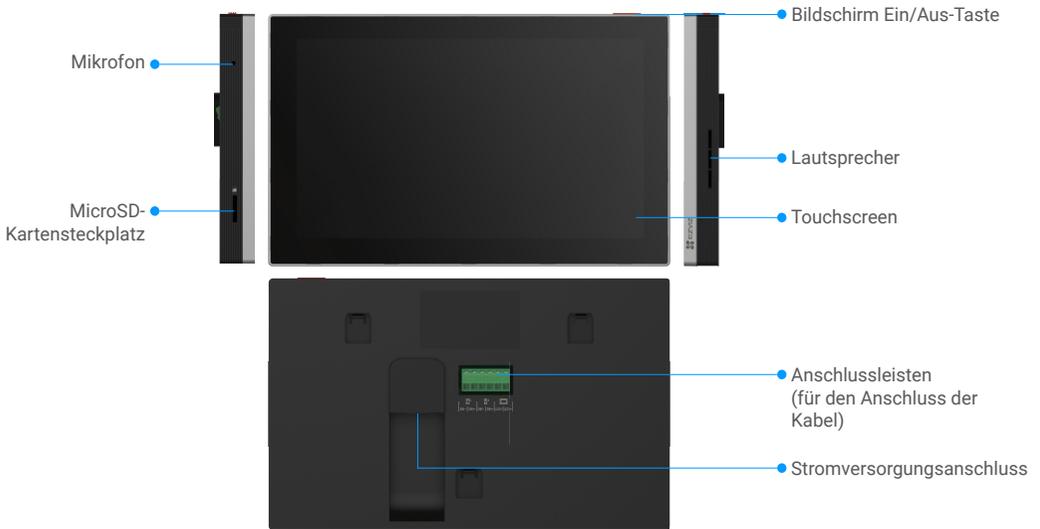
Diese Video-Türsprechanlage besteht aus einer Innensprechstelle mit Touchscreen und einer Außentafel mit Gegensprechanlage, über die Sie den Besucher, der die Klingeltaste gedrückt hat, sehen und mit ihm kommunizieren können. Sie ist einfach zu installieren, da für alle Funktionen sechs Kabel benötigt werden: die Türklingel, die Videoübertragung, die Gegensprechanlage und die Öffnungssteuerung (Schließblech und automatische Toröffnung).

Das System kann bis zu zwei Monitore und zwei Gegensprechanlagen bedienen.

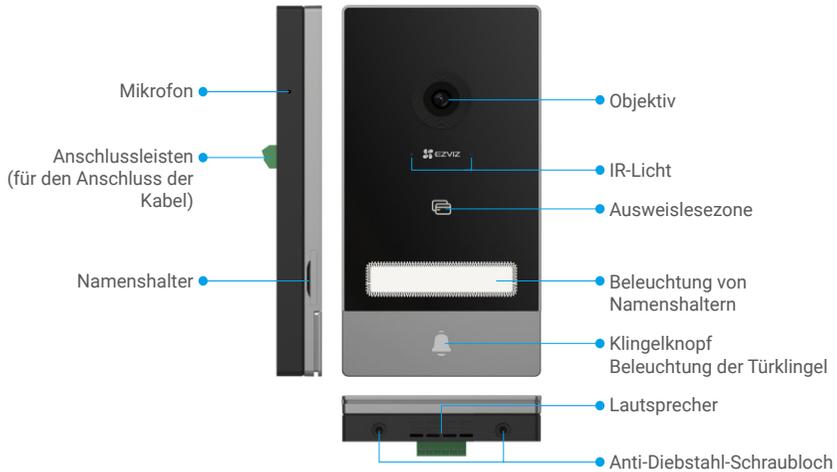
Um Ihre Sprechanlage optimal nutzen zu können, lesen Sie bitte diese Bedienungsanleitung sorgfältig durch.

### 3. Grundlegendes

#### Monitor



#### 1 x Gegensprechanlage (Türklingel)



- Wenn jemand die Klingeltaste drückt, klingelt der Innenmonitor und das Video wird angezeigt.
- Um die Beschriftung des Namenshalters zu ändern, ziehen Sie das Namenshalterfach von der linken Seite des Geräts ab.

Name	Beschreibung
Stromversorgungsanschluss	Zur Stromversorgung des Gerätes.
Bildschirm Ein/Aus-Taste	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drücken, um Bildschirm ein-/auszuschalten.</li> <li>• Halten Sie die Taste 8 Sekunden lang gedrückt, um den Monitor neuzustarten.</li> </ul>
MicroSD-Karte (separat erhältlich)	Initialisieren Sie die Karte für den Gebrauch mit der EZVIZ-App. Empfohlene Kompatibilität: Klasse 10, maximaler Speicher 512 GB.

# Über die Namenskarte

- In die im Paket enthaltene Gegensprechanlage ist eine Namenskarte eingeklebt, auf die Sie den Namen direkt schreiben können.
- In der Packung sind 2 weitere Namenskarten enthalten. Bitte bewahren Sie diese für den weiteren Gebrauch auf.
- Die Namenskarte kann abgerissen und eine neue Namenskarte darüber geklebt werden.
- Wenn Sie keine Namenskarte aufkleben möchten, können Sie den Namen auch mit einem Marker direkt auf den Namenshalter schreiben.
- Der Bereich des Namenshalters kann beleuchtet werden, was über die EZVIZ App verwaltet werden kann.
- Wir empfehlen Ihnen, den Namenshalter auszuziehen und den Namen zu schreiben, bevor Sie die Gegensprechanlage auf dem wetterfesten Schild montieren.

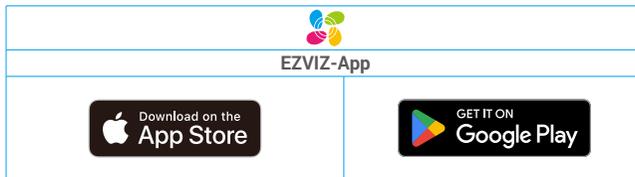
## Einrichtung

Führen Sie folgende Schritte aus, um Ihr System einzurichten:

1. Holen Sie sich die EZVIZ-App und melden Sie sich bei Ihrem EZVIZ-App-Konto an.
2. Verdrahtung Ihres Systems.
3. Installieren Sie die Gegensprechanlage und den Monitor.
4. Fügen Sie den Monitor zu Ihrem EZVIZ-Konto hinzu.

### 1. Herunterladen der EZVIZ-App

1. Verbinden Sie Ihr Mobiltelefon mit einem WLAN (empfohlen).
2. Laden Sie die EZVIZ-App herunter und installieren Sie diese, indem Sie im App Store oder bei Google Play™ nach „EZVIZ“ suchen.
3. Starten Sie die App und registrieren Sie ein EZVIZ-Benutzerkonto.

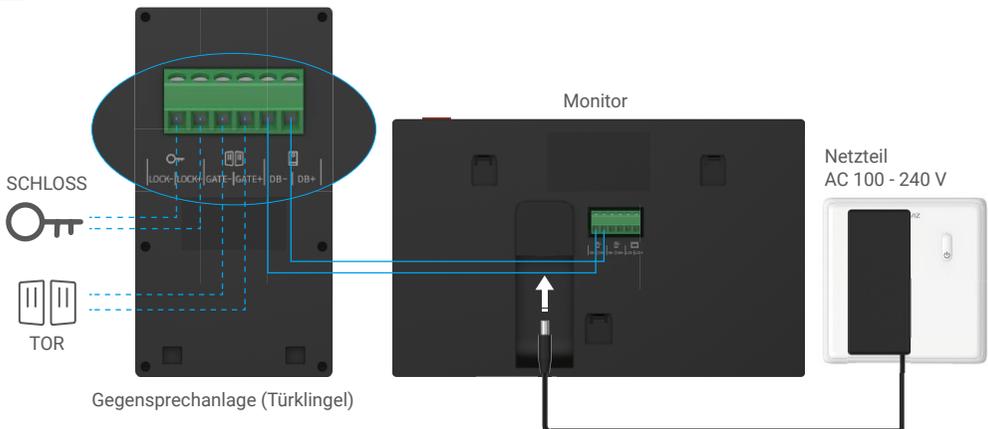


**i** Wenn Sie die App bereits verwendet haben, achten Sie darauf, dass es sich um die neueste Version handelt. Um herauszufinden, ob ein Update verfügbar ist, gehen Sie zum App Store und suchen Sie nach EZVIZ.

### 2. Verkabelung

Um das Risiko von Störungen und Fehlfunktionen zu vermeiden, dürfen die Kabel der Video-Türsprechanlage nicht durch dieselbe Ummantelung geführt werden wie die elektrischen Kabel.

**! Warnung:** Verdoppeln Sie auf keinen Fall die Drähte, um den Querschnitt zu vergrößern.



**⚠️ Warnung:** Vergewissern Sie sich, dass alle Kabel richtig angeschlossen sind, bevor Sie das Netzteil in eine Steckdose stecken.

1-1 Anschlussplan

	Ø 2 x 0,75 mm <sup>2</sup>	Ø 2 x 1,5 mm <sup>2</sup>	Verdrilltes Paar (TP)
	0 - 50 m	0 - 100 m	bis zu 120 m
	1 - 10 m	1 - 10 m	1 - 10 m

**i** Die verbleibenden 4 Klemmenblöcke (DB-/+, LCD-/+) am Monitor können unverdrahtet bleiben, sie werden in Zukunft für Erweiterungen verwendet

### 2.1. Anschließen der Video-Türsprechanlage (Monitor, Gegensprechanlage)

Schließen Sie die Drähte gemäß dem Anschlussplan (1-1) richtig an. Die Klemmen DB- und DB+ des Monitors mit den Klemmen DB- und DB+ der Sprechanlage verbinden.

### 2.2. Anschließen eines elektrischen Schließblechs oder Schlosses

Schließen Sie es direkt an die Klemmen LOCK- und LOCK+ auf der Rückseite der Gegensprechanlage an.

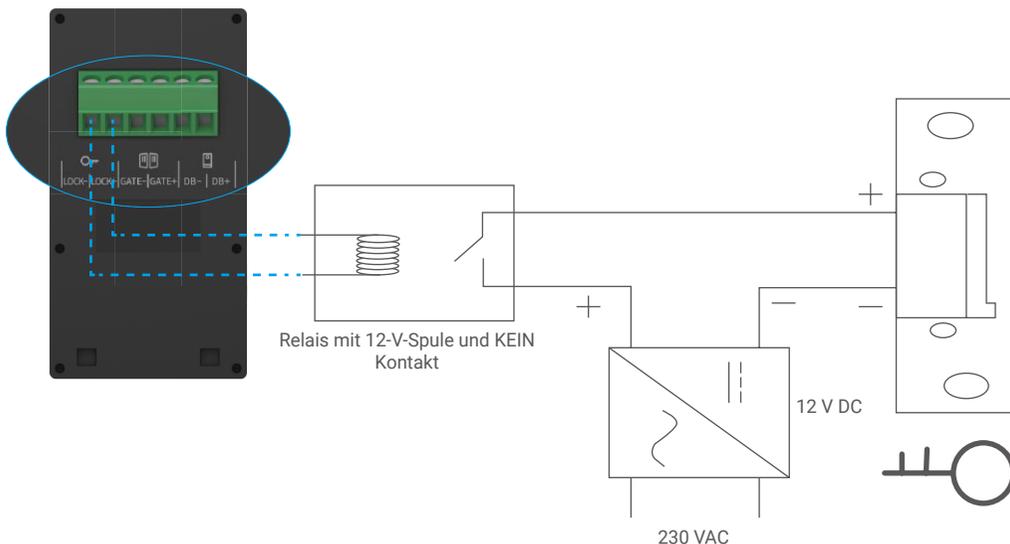
Die Verdrahtung entnehmen Sie bitte dem Etikett auf der Rückseite der Gegensprechanlage.

**i** Beachten Sie, dass diese Funktion nur gültig ist, wenn auf dem Bildschirm das Außenvideo angezeigt wird. Zur Bestätigung wird eine Anzeige eingeblendet.

**⚠️ Wichtig:** Um sicherzustellen, dass das Schließblech oder Schloss von der Video-Türsprechanlage entriegelt werden kann, müssen Sie die folgenden zwei Bedingungen erfüllen:

1. Das von Ihnen bestellte Schließblech oder Schloss muss über einen mechanischen Speicher verfügen.
2. Die Stromversorgung des Türöffners oder des Schlosses darf 12V/1,1A nicht überschreiten.

Wenn die Stromversorgung des Türöffners oder des Schlosses mehr als 12 V/1,1 A beträgt, gehen Sie wie folgt vor.



### 2.3. Anschließen eines Tormotors

Schließen Sie die Drähte des Tormotors direkt an die Klemmen GATE- und GATE+ auf der Rückseite der Gegensprechanlage an. Die Sprechanlage verfügt über einen „trockenen“, stromlosen Kontakt für den Anschluss an den Taster Ihres automatischen Tores.

- ⓘ Beachten Sie, dass diese Funktion nur gültig ist, wenn auf dem Bildschirm das Außenvideo angezeigt wird. Zur Bestätigung wird eine Anzeige eingeblendet.

**⚠ Wichtig:** Die Torsteuerung: Schaltleistung:12V/2A.

## 2.4. Einschalten des Monitors

Schließen Sie den Monitor mit dem Netzteil an eine Steckdose an, um ihn einzuschalten (AC 100 - 240 V).

- ⓘ Wenn der Monitor an das Stromnetz angeschlossen ist, schaltet sich der Bildschirm automatisch ein.

**⚠ Wichtig:** Wenn die Kabel bei Ihnen zu Hause nicht richtig an die Anschlussklemmen auf der Rückseite des Geräts (Monitor und Sprechanlage) angeschlossen werden können, zum Beispiel:

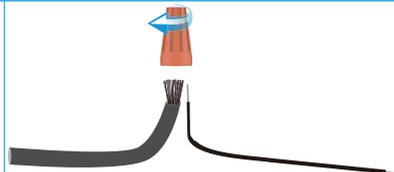
Wenn Ihre Kabel einen zu großen Kabeldurchmesser haben und es sich um ein BVR-Kabel handelt, das nicht verschweißt werden kann.

Wir empfehlen Ihnen, die folgenden Lösungen zu versuchen:

- Bringen Sie das Kabel auf eine geeignete Stärke mittels einer Abisolierzange.

Zuvor	Betrieb	Nachher
		 Verbinden Sie das Kabelende mit der Klemmleiste

- Schließen Sie die Drähte mit den in der Packung enthaltenen Drähten und Verbindern an die Anschlussklemmen an.

Zuvor	Betrieb	Nachher
		 Verbinden Sie das Kabelende mit der Klemmleiste

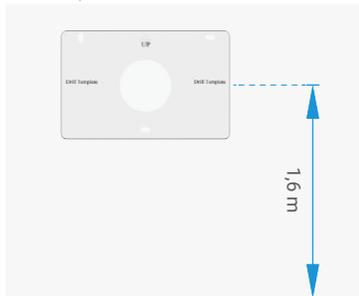
## 3. Installation

**⚠ Ratschläge und wichtige Anweisungen:**

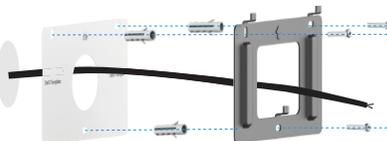
- Wenn Sie Ihr Produkt vor der Installation testen, achten Sie darauf, dass sich die Sprechanlage und der Monitor nicht im selben Raum befinden, um zu vermeiden, dass die Video-Türsprechanlage ein schrilles Geräusch abgibt.
- Setzen Sie das Objektiv der Gegensprechanlage nicht direktem Sonnenlicht oder einer reflektiven Oberfläche aus.  
**Tipp: Wir empfehlen, bei der Verkabelung einen Schutzmantel zu verwenden, um die Kabel vor Bruch und Witterungseinflüssen zu schützen.**
- Um die WLAN-Funktion des EZVIZ-Modells optimal nutzen zu können, empfehlen wir Ihnen, zu überprüfen, ob Ihr WLAN-Netzwerk an Ihrem geplanten Installationsort zugänglich ist

### 3.1. Monitor installieren

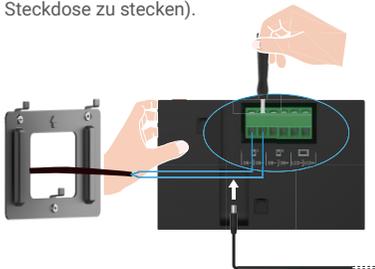
- 1 Platzieren Sie die Bohrschablone für den Monitor so, dass sich der Monitorbildschirm in einer Höhe von ca. 1,60 m über dem Boden befindet.



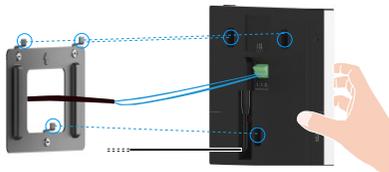
- 2 Führen Sie die von der Gegensprechanlage kommenden Kabel durch die Löcher der Bohrschablone und die Wandhalterung. Befestigen Sie dann die Wandhalterung mit Dübeln und Schrauben an der Wand.



- 3 Schließen Sie die von der Gegensprechanlage kommenden Kabel an und verbinden Sie das Netzteil mit dem Netzanschluss auf der Rückseite des Monitors (ohne den Stecker in die Steckdose zu stecken).



- 4 Positionieren Sie den Monitor auf der Wandhalterung.



- 5 Stecken Sie das Netzteil in die Wandsteckdose.

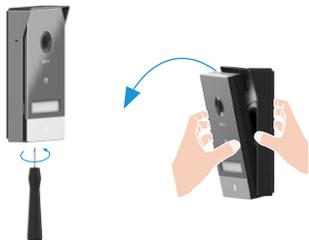


**⚠️ Warnung:** Schließen Sie während dieses Schrittes das Netzteil nicht an eine Wandsteckdose an.

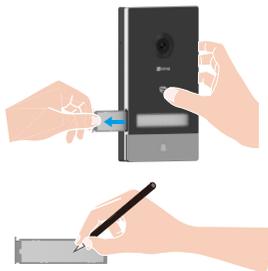
**💡 Tipp:** Die verbleibenden 4 Klemmenblöcke (DB-/+, LCD-/+) am Monitor können unverdrahtet bleiben, sie werden in Zukunft für Erweiterungen verwendet.

## 3.2. Gegensprechanlage montieren

- 1 Entfernen Sie die Schrauben unter der Sprechanlage und kippen Sie die Sprechanlage nach vorne.



- 2 Ziehen Sie den Namenshalter heraus, schreiben Sie den Namen auf die Namenskarte und nehmen Sie den Namenshalter wieder zurück.



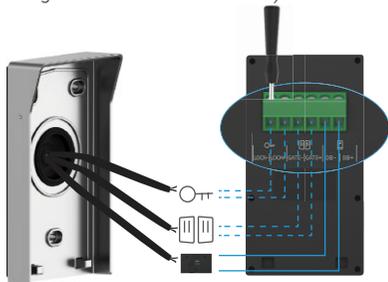
- 3 Das Objektiv der Anlage muss in einer Höhe von ca. 1,60 m angebracht werden.



- 4 Legen Sie die Bohrschablone an und führen Sie die Drähte durch die Löcher der Bohrschablone und die wetterfeste Abschirmung. Befestigen Sie dann die wetterfeste Abschirmung mit Dübeln und Schrauben fest an der Wand.



- 5 Schließen Sie die Drähte gemäß dem Schaltplan 1-1 an die Anschlussklemmen der Sprechanlage an (verwenden Sie den mitgelieferten Schraubendreher).



- 6 Bringen Sie die Gegensprechanlage auf dem Wetterschutzschild an.



- 7 Bringen Sie die Befestigungsschrauben mit dem Schraubendreher (im Lieferumfang enthalten) wieder an.



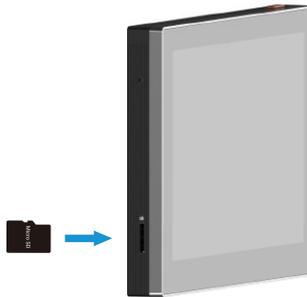
- ⚠ Wichtig:** Um eine bessere Bildqualität zu erzielen, entfernen Sie bitte die Schutzfolie von der Sprechanlage, bevor Sie sie benutzen.



- Tip:** Es wird empfohlen, die Drähte durch einen Mantel zu führen, um sie vor Stößen und Witterungseinflüssen zu schützen.

### 3.3. microSD-Karte einsetzen (optional)

1. Setzen Sie eine microSD-Karte (separat erhältlich) in den SD-Kartensteckplatz ein, wie in der nachstehenden Abbildung dargestellt.

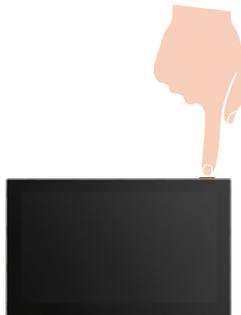


- i** Nach der Installation der microSD-Karte müssen Sie die Karte in der EZVIZ-App initialisieren, bevor Sie sie verwenden.
2. Tippen Sie in der EZVIZ-App auf Aufnahmeliste im Einstellungsmenü des Geräts, um den Status der SD-Karte zu überprüfen.
3. Wenn für die Speicherkarte der Status „Uninitialized“ (Nicht initialisiert) angezeigt wird, tippen Sie darauf, um sie zu initialisieren.

- i** Anschließend ändert sich der Status auf **Normal**. Die Karte ist nun in der Lage, Videos zu speichern.

## 4. Verbinden Sie Ihre EZVIZ Video-Türsprechanlage mit Ihrem Smartphone

1. Drücken Sie kurz die Taste „Bildschirm Ein/Aus“, um den Bildschirm einzuschalten.



2. Folgen Sie dem Bildschirmassistenten, um den Monitor mit WLAN zu verbinden (empfohlen).
3. Loggen Sie sich auf Ihrem Smartphone in Ihr EZVIZ-App-Konto ein und tippen Sie auf dem Startbildschirm auf „+“ in der oberen rechten Ecke, um zur Schnittstelle QR-Code scannen zu gelangen.

4. Scannen Sie den QR-Code auf dem Bildschirm des Monitors.



5. Folgen Sie dem EZVIZ-App-Assistenten, um den Monitor zur App hinzuzufügen.

- i** Wenn Sie den Monitor nicht mit WLAN verbinden konnten oder diesen Schritt (Schritt (1/2) auf dem Monitor) übersprungen haben, können Sie die WLAN-Konfiguration mit der EZVIZ-App abschließen:
  - 1) Verbinden Sie Ihr Smartphone mit WLAN (empfohlen)
  - 2) Melden Sie sich bei Ihrer EZVIZ-App an und scannen Sie den QR-Code auf dem Monitor.
  - 3) Folgen Sie dem EZVIZ-App-Assistenten, um die WLAN-Konfiguration abzuschließen und die Video-Türsprechanlage zu Ihrer EZVIZ-App hinzuzufügen.

## 5. RFID-Ausweis konfigurieren

### 1) RFID-Ausweise hinzufügen:

Wenn Sie das Gerät zum ersten Mal einschalten, ist es wichtig, die Ausweise in der EZVIZ-App zu konfigurieren:

1. Melden Sie sich bei Ihrem EZVIZ-Konto in der App an.
2. Gehen Sie zur Einstellungsseite des Monitors, wählen Sie Kartenverwaltung > Karten hinzufügen.
3. Legen Sie den Namen der Karte fest und tippen Sie auf „Nächster Schritt“.
4. Legen Sie die Gültigkeitsdauer fest und klicken Sie auf „Nächster Schritt“.
5. Legen Sie den RFID-Ausweis auf den Ausweislesebereich. Die Türglocke blinkt dreimal, wenn der Ausweis erfolgreich hinzugefügt wurde.
6. Tippen Sie auf „Fertig“.

### 2) RFID-Ausweise löschen

1. Melden Sie sich bei Ihrem EZVIZ-Konto in der App an.
2. Gehen Sie zur Einstellungsseite des Monitors und wählen Sie Kartenverwaltung.
3. Wählen Sie die Karte aus, die Sie löschen möchten, und tippen Sie auf „Löschen“ -> „OK“, um die Karte zu löschen.

## 6. Drei Aufschließmethoden

### (1) Das Tor/die Tür über den Monitor öffnen

1. Rufen Sie das Hauptmenü auf Ihrem Monitor auf.
2. Tippen Sie auf  oder , um das Schloss oder das Tor zu entriegeln.

### (2) Das Tor/die Tür über die EZVIZ-App öffnen

1. Melden Sie sich bei Ihrem EZVIZ-Konto in der App an.
2. Gehen Sie auf die Seite mit der Live-Ansicht der Gegensprechanlage und tippen Sie auf  oder , um das Schloss oder das Tor zu entsperren.

### (3) Das Tor/die Tür mit dem intelligenten RFID-Ausweis öffnen

#### • Entriegeln Sie das elektrische Schließblech/Schloss:

Ziehen Sie Ihren vorprogrammierten Ausweis schnell über die RFID-Lesezone. Ein kurzer Piepton bestätigt das Öffnen des Türöffners/Schlusses.

#### • Den Tormotor entriegeln:

Halten Sie den Ausweis mindestens 3 Sekunden lang auf die RFID-Lesezone. Ein kurzer Piepton bestätigt das Öffnen des Tores.

- i** Drei kurze Pieptöne zeigen an, dass das Öffnen des Schlosses/Tors fehlgeschlagen ist.

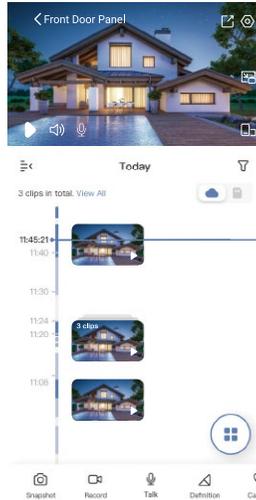
# Ihr Gerät in der EZVIZ-App anzeigen

**i** Die App-Oberfläche kann sich aufgrund einer Versionsaktualisierung abweichen. Beziehen Sie sich immer auf die Oberfläche der App, die auf Ihrem Handy installiert ist.

## 1. Live-Ansicht

Beim Starten der EZVIZ-App wird die Geräteseite wie unten dargestellt angezeigt.

Je nach Bedarf stehen Ihnen Optionen zum Ansehen und Anhören von Live-Feed, Erstellen von Fotos, zur Aufnahme von Videos sowie zur Auswahl der Videoauflösung zur Verfügung.



Symbol	Beschreibung
	Freigeben. Ihr Gerät freigeben.
	Einstellungen. Geräteeinstellungen anzeigen oder ändern.
	Pop-up. Das Video wird im Vordergrund oberhalb einer anderen verwendeten Anwendung abgespielt.
	Vollbildanzeige. Antippen Sie, um die Vollbildanzeige für Ihr Sichtfeld zu erhalten.
	Foto. Ein Foto aufnehmen.
	Aufzeichnung. Aufnahme manuell starten/beenden.
	Call Log (Anrufprotokoll). Anrufprotokolle anzeigen.
	Sprechen. Tippen Sie auf das Symbol und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um mit Personen, die sich vor der Kamera befinden, zu sprechen oder ihnen zuzuhören.
	Schloss. Tippen Sie, um das elektrische Schließblech oder Schloss zu entriegeln.
	Tor. Tippen Sie, um das Tor zu entriegeln.
	Auflösung. Wählen Sie die Videoauflösung aus den Optionen Quad HD, Full HD oder Hi-Def.
	Live-Mehrfachbildschirm. Tippen Sie, um das Fensterlayout auszuwählen.

**i** Wischen Sie nach links und rechts über den Bildschirm, um weitere Symbole anzuzeigen.

## 2. Einstellungen

### 2.1 Gegensprechanlage (Türklingel)

Auf der Einstellungsseite können Sie die Parameter der Gegensprechanlage einstellen.

Einstellung	Beschreibung
Name	Hier können Sie den Namen Ihres Geräts anzeigen oder antippen, um ihn anzupassen.
Intelligente Erkennung	Hier können Sie zwischen verschiedenen Erkennungsarten für Ihr Gerät wählen.
Benachrichtigung	Hier können Sie die Benachrichtigungen des Geräts und der EZVIZ-App verwalten.
Audioeinstellungen	Hier können Sie die relevanten Audioparameter für Ihr Gerät einstellen.
Bildeinstellungen	Hier können Sie die relevanten Bildparameter für Ihr Gerät einstellen.
Lichteinstellungen	Hier können Sie die relevanten Beleuchtungsparameter für Ihr Gerät einstellen.
Kartenverwaltung	Hier können Sie die Ausweise verwalten.
CloudPlay	Sie können den Cloud-Speicher abonnieren und verwalten.
Aufnahmeliste	Hier können Sie den Speicherstatus der Speicherkarte des Geräts anzeigen.
Sicherheitseinstellungen	Hier können Sie den Datenschutzbereich anpassen.
Geräteinformationen	Hier sehen Sie die Geräteinformationen.
Gerät freigeben	Sie können das Gerät mit einem Familienmitglied oder einem Gast teilen.
Gerät neu starten	Tippen Sie, um Ihr Gerät neu zu starten.

### 2.2 Monitor

Auf der Einstellungsseite können Sie die Parameter des Monitors einstellen.

Einstellung	Beschreibung
Name	Hier können Sie den Namen Ihres Geräts anzeigen oder antippen, um ihn anzupassen.
Audioeinstellungen	Sie können das Klingeln auf dem Bildschirm ein- und ausschalten und die Klingeltöne für die Türklingel auswählen.
Display-Einstellungen	Hier können Sie die Bildschirmhelligkeit und die Zeit für die automatische Bildschirmsperre einstellen.
Aufnahmeliste	Hier können Sie den Speicherstatus der Speicherkarte des Geräts anzeigen.
Sicherheitseinstellungen	Hier können Sie Ihre Videos mit dem Verschlüsselungspasswort verschlüsseln.
Netzwerkeinstellungen	Sie können den WLAN-Namen und den Verbindungsstatus sehen.  Wenn Sie das WLAN Ihres Geräts ändern möchten, gehen Sie bitte zum Bildschirm, wählen Sie Einstellungen-> Netzwerk und Zeit-> Aktuelles WLAN und tippen Sie, um das WLAN auszuwählen, mit dem Sie sich verbinden möchten.
Geräteinformationen	Hier sehen Sie die Geräteinformationen.
Gerät neu starten	Tippen Sie, um Ihr Gerät neu zu starten.
Gerät löschen	Tippen, um das Gerät aus der EZVIZ-App zu entfernen.

## 1. Verwendung von Amazon Alexa

Mithilfe dieser Anleitung können Sie Ihre EZVIZ-Geräte mit Amazon Alexa steuern. Wenn Sie während des Vorgangs auf Schwierigkeiten stoßen, lesen Sie bitte den Abschnitt **Fehlersuche**.

### Stellen Sie Folgendes sicher, bevor Sie beginnen:

1. EZVIZ-Geräte sind mit der EZVIZ-App verbunden.
2. Schalten Sie in der EZVIZ-App die „Videoverschlüsselung“ auf der Seite Geräteeinstellungen aus und „Audio“ ein.
3. Sie verfügen über ein Alexa-aktiviertes Gerät (z. B. Echo Spot, Echo-Show, das brandneue Echo-Show, Fire TV (alle Generationen), Fire TV-Stick (nur zweite Generation), Fire TV Edition-Smart-TVs).
4. Die Amazon-Alexa-App ist bereits auf Ihrem Smart-Gerät installiert und Sie haben ein Konto erstellt.

### So steuern Sie EZVIZ-Geräte mit Amazon-Alexa:

1. Öffnen Sie die Alexa-App und wählen Sie „Fähigkeiten und Spiele“ aus dem Menü.
2. Suchen Sie auf dem Bildschirm Fähigkeiten und Spiele nach „EZVIZ“, und Sie finden dort die Fähigkeiten „EZVIZ“.
3. Wählen Sie die Fähigkeiten Ihres EZVIZ-Geräts aus und tippen Sie anschließend auf **ZUR VERWENDUNG AKTIVIEREN**.
4. Geben Sie Ihren EZVIZ-Benutzernamen und Ihr Passwort ein und tippen Sie auf **Anmelden**.
5. Tippen Sie auf die Taste **Autorisieren**, um Alexa für den Zugriff auf Ihr EZVIZ-Konto zu autorisieren, damit Alexa Ihre EZVIZ-Geräte steuern kann.
6. Sie werden „EZVIZ wurde erfolgreich verknüpft“ sehen. Tippen Sie dann auf **GERÄTE SUCHEN**, damit Alexa alle Ihre EZVIZ-Geräte erkennen kann.
7. Gehen Sie zurück zum Alexa-App-Menü und wählen Sie „Geräte“. Dort sehen Sie alle Ihre EZVIZ-Geräte.

### Sprachbefehl

Entdecken Sie neue Smart-Geräte über das Menü „Smart Home“ in der Alexa-App oder über die Alexa-Sprachsteuerung. Sobald das Gerät erkannt wurde, können Sie es mit Ihrer Stimme steuern. Geben Sie Alexa einfache Befehle.

### Beantworten Sie die EZVIZ-Gegensprechanlage mit Alexa

Nachdem Sie Ihre EZVIZ-Gegensprechanlage mit Ihrem Alexa-fähigen Gerät verbunden haben, können Sie mit Ihren Besuchern über Ihr Echo oder Fire TV-Gerät sprechen.

Um mit Ihrem Besucher zu sprechen, können Sie sagen:

- **Alexa, antworte** [Name der EZVIZ-Gegensprechanlage].
- **Alexa, spreche mit** [Name der EZVIZ-Gegensprechanlage].

- 1 Beispiel Ihres Gerätenamens: „xxx-Kamera anzeigen“ kann in der EZVIZ-App geändert werden. Jedes Mal, wenn Sie den Namen des Gerätes ändern, müssen Sie das Gerät zur Aktualisierung des Namens erneut erkennen.

### Fehlersuche

#### Was sollte ich machen, wenn Alexa mein Gerät nicht erkennt?

Überprüfen Sie, ob Probleme mit der Internetverbindung vorliegen.

Versuchen Sie, das Smart-Gerät neu zu starten und das Gerät mit Alexa erneut zu erkennen.

#### Warum zeigt der Gerätestatus auf Alexa „Offline“ an?

Ihr Gerät wurde möglicherweise vom Netz getrennt. Starten Sie das Smart-Gerät neu und erkennen Sie es erneut auf Alexa.

Überprüfen Sie, ob Ihr Router mit dem Internet verbunden ist, und versuchen Sie es erneut.

- 1 Details zu den Ländern, in denen Amazon Alexa verfügbar ist, finden Sie auf der offiziellen Website von Amazon Alexa.

## 2. Verwendung von Google Assistant

Mit dem Google Assistant können Sie Ihr EZVIZ-Gerät aktivieren und live fernsehen, indem Sie Google Assistant-Sprachbefehle aussprechen.

### Folgende Geräte und Apps sind erforderlich:

1. Eine funktionierende EZVIZ-App.
2. Schalten Sie in der EZVIZ-App die „Videoverschlüsselung“ auf der Seite Geräteeinstellungen aus und „Audio“ ein.
3. Ein Fernsehgerät mit angeschlossenem wie funktionierendem Chromecast.
4. Die Google Assistant-App auf Ihrem Handy.

### Befolgen Sie zum Beginn die nachstehenden Schritte:

1. Richten Sie das EZVIZ-Gerät ein und stellen Sie sicher, dass es in der App ordnungsgemäß funktioniert.
2. Laden Sie die Google Home-App aus dem App Store oder von Google Play™ herunter und melden Sie sich bei Ihrem Google-Konto an.
3. Tippen Sie auf dem Myhome-Bildschirm in der oberen linken Ecke auf „+“ und wählen Sie „Gerät einrichten“ aus der Menüliste, um das Einrichtungsmenü aufzurufen.
4. Tippen Sie auf **„Funktioniert mit Google“** und suchen Sie nach „EZVIZ“. Dort finden Sie die „EZVIZ“-Fähigkeiten.
5. Geben Sie Ihren EZVIZ-Benutzernamen und Ihr Passwort ein und tippen Sie auf Anmelden.
6. Tippen Sie auf die Taste **Autorisieren**, um Google für den Zugriff auf Ihr EZVIZ-Konto zu autorisieren, damit Google Ihre EZVIZ-Geräte steuern kann.
7. Tippen Sie auf **Zurück zur App**.
8. Befolgen Sie die obigen Schritte zum Abschließen der Autorisierung. Bei Abschluss der Synchronisierung wird der EZVIZ-Dienst unter Ihrer Dienstliste aufgelistet. Tippen Sie auf das EZVIZ-Dienstsymbol, um eine Liste kompatibler Geräte in Ihrem EZVIZ-Konto anzuzeigen.
9. Testen Sie nun einige Befehle. Nutzen Sie den Namen der Kamera, den Sie erstellt haben, wenn Sie das System einrichten.

Benutzer können Geräte einzeln oder in einer Gruppe verwalten. Durch Hinzufügen von Geräten zu einem Raum können Benutzer mehrere Geräte mit nur einem Befehl steuern.

Weitere Informationen finden Sie auf:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Weitere Informationen über das Gerät finden Sie unter [www.ezviz.com/de](http://www.ezviz.com/de).

# SICHERHEITSHINWEISE

Bei Schäden, die durch Nichtbeachtung der Anleitung entstehen, erlischt der Garantieanspruch. Für hieraus resultierende Schäden übernehmen wir keine Haftung!

Für Sach- und Personenschäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch oder Nichtbeachtung der Sicherheitshinweise entstehen, können wir nicht haftbar gemacht werden.

Dieses Produkt wurde in voller Übereinstimmung mit den Sicherheitshinweisen hergestellt. Um diesen Status aufrechtzuerhalten und den größtmöglichen Nutzen aus dem Produkt zu ziehen, müssen die in dieser Anleitung enthaltenen Sicherheits- und Warnhinweise beachtet werden.



: Dieses Symbol weist darauf hin, dass die Gefahr eines Stromschlags oder Kurzschlusses besteht.

- Verwenden Sie dieses Produkt nur mit einer Spannung zwischen: 100-240 Volt und 50-60 Hertz.
- Versuchen Sie niemals, dieses Gerät mit einer anderen Spannung zu verwenden.
- Vergewissern Sie sich, dass alle elektrischen Anschlüsse des Systems mit der Gebrauchsanweisung übereinstimmen.
- Achten Sie in gewerblichen Einrichtungen darauf, dass Sie die Unfallvorbeugungsvorschriften für Elektroinstallationen einhalten.
- In Schulen, Ausbildungsstätten, Werkstätten usw. muss qualifiziertes Personal anwesend sein, das den Betrieb der elektronischen Geräte überwacht.
- Beachten Sie die Gebrauchsanweisungen aller anderen angeschlossenen Geräte.
- Wenden Sie sich an eine erfahrene Person, wenn Sie Zweifel bezüglich des Betriebs oder der Sicherheit der Geräte haben.
- Stecken Sie elektrische Geräte niemals mit nassen Händen ein oder aus.
- Vergewissern Sie sich bei der Installation dieses Produkts, dass die Stromversorgungskabel nicht beschädigt werden können.
- Ersetzen Sie beschädigte Stromkabel niemals selbst! In dieses Fall sollten Sie diese entfernen und sich an einen Fachmann wenden.
- Der Netzanschluss sollte sich in der Nähe des Geräts befinden und muss leicht zugänglich sein.
- Für Geräte, die dauerhaft an das Netz angeschlossen sind, muss eine Schaltvorrichtung (Lasttrennschalter, Leistungsschalter oder ein gleichwertiges Gerät) leicht zugänglich und in die Installation der Gebäudeverkabelung integriert sein.
- Halten Sie den Bereich um das Gerät herum frei, um eine ausreichende Belüftung des Geräts zu gewährleisten.
- Die Belüftung darf nicht durch Abdecken der Lüftungsöffnungen mit Gegenständen wie Zeitungen, Tischtüchern, Vorhängen usw. blockiert werden.)
- Stellen Sie keine offenen Flammen, wie z. B. brennende Kerzen, auf das Gerät.
- Halten Sie die Betriebstemperatur des Geräts ein.
- Das Gerät darf nicht mit fließenden oder spritzenden Flüssigkeiten in Berührung kommen, und es sollten keine mit Flüssigkeit gefüllten Gegenstände auf das Gerät gestellt werden.

# Leitlinien zur Verwendung von Videoprodukten

Vielen Dank, dass Sie sich für EZVIZ-Produkte entschieden haben.

Technologie wirkt sich auf jeden Aspekt unseres Lebens aus. Als Hightech-Unternehmen sind wir uns zunehmend der Rolle bewusst, die Technologie bei der Steigerung der Unternehmenseffizienz und der Lebensqualität spielt, wissen aber auch um die Schäden, die mit ihrem unsachgemäßen Gebrauch einhergehen können. Videoprodukte beispielsweise sind in der Lage, echte, vollständige und klare Bilder aufzuzeichnen. Dies ist sehr wertvoll für den Rückblick und die Bewahrung von Echtzeit-Fakten. Es kann aber auch zur Verletzung der berechtigten Rechte und Interessen Dritter kommen, wenn Videodaten missbräuchlich verbreitet, genutzt und/oder verarbeitet werden. Mit der Philosophie „Technologie für das Gute nutzen“ fordert EZVIZ, dass jeder Endnutzer von Videotechnik und Videoprodukten alle geltenden Gesetze und Vorschriften sowie ethische Normen einhält, um gemeinsam eine bessere Gemeinschaft zu schaffen.

Lesen Sie die folgenden Leitlinien bitte sorgfältig durch:

1. Jeder Mensch hat eine berechnete Erwartung hinsichtlich der Privatsphäre. Die Installation von Videoprodukten sollte nicht im Widerspruch zu dieser berechtigten Erwartung stehen. Daher muss ein angemessener und wirkungsvoller Warnhinweis angebracht werden, der den Überwachungsbereich kenntlich macht, wenn Videoprodukte in öffentlichen Bereichen installiert werden. Bei der Installation von Videoprodukten in nichtöffentlichen Bereichen sind die Rechte und Interessen Dritter zu berücksichtigen, indem beispielsweise Videoprodukte erst nach Einholung der Zustimmung von Betroffenen installiert werden und auf die Installation verborgener Videoprodukte verzichtet wird.

2. Der Zweck von Videoprodukten besteht darin, reale Aktivitäten innerhalb eines bestimmten Zeitraums, an einem bestimmten Ort und unter bestimmten Umständen aufzuzeichnen. Daher muss jeder Nutzer zunächst in angemessener Weise seine eigenen Rechte in diesem speziellen Bereich bestimmen, um die Verletzung von Rechten Dritter in Bezug auf ihr Bild, ihre Privatsphäre oder andere legitime Rechte zu vermeiden.

3. Während der Nutzung von Videoprodukten werden weiterhin Videobilddaten von realen Szenen erzeugt, einschließlich einer großen Menge biologischer Daten (z. B. Gesichtsbilder), und diese Daten können weiterverwendet oder weiterverarbeitet werden. Die Videoprodukte können hinsichtlich der Verwendung der Daten aus den aufgenommenen Bildern nicht zwischen gut und schlecht unterscheiden. Das Ergebnis der Datennutzung hängt von der Methode und dem Verwendungszweck der Datenverantwortlichen ab. Daher müssen die Datenverantwortlichen nicht nur alle geltenden Gesetze und Vorschriften sowie andere normative Anforderungen einhalten, sondern auch internationale Normen, die gesellschaftliche Moral, die guten Sitten, gängige Praktiken und andere nicht obligatorische Anforderungen respektieren und die Privatsphäre, das Recht am eigenen Bild und andere Rechte und Interessen des Einzelnen achten.

4. Bei der Verarbeitung von Videodaten, die kontinuierlich von Videoprodukten erzeugt werden, sind die Rechte, Werte und sonstigen Anforderungen der Betroffenen stets zu berücksichtigen. In dieser Hinsicht sind die Produkt- und die Datensicherheit äußerst wichtig. Daher muss jeder Endnutzer und jeder Datenverantwortliche alle angemessenen und notwendigen Maßnahmen ergreifen, um die Datensicherheit zu gewährleisten und Datenlecks sowie die unzulässige Offenlegung und missbräuchliche Verwendung dieser Daten zu vermeiden, indem er beispielsweise eine Zugangskontrolle einrichtet, eine geeignete Netzwerkkonfiguration (Internet oder Intranet) wählt, an die die Videoprodukte angeschlossen werden, und die Sicherheit des Netzwerks gewährleistet und ständig optimiert.

5. Videoprodukte haben weltweit in hohem Maße zur Verbesserung der gesellschaftlichen Sicherheit beigetragen, und wir glauben, dass diese Produkte auch in weiteren Bereichen des sozialen Lebens eine aktive Rolle spielen werden. Ein gegen die Menschenrechte verstoßender oder in kriminellen Handlungen resultierender Missbrauch von Videoprodukten widerspricht der ursprünglichen Absicht der technologischen Innovation und Produktentwicklung. Daher muss jeder Nutzer ein Verfahren zur Bewertung und Nachverfolgung seiner Verwendung des Produktes einrichten, um sicherzustellen, dass jedes Produkt ordnungsgemäß, angemessen und mit gutem Willen verwendet wird.